Fundación ANAR
Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo

CARACTERÍSTICAS DE LOS BENEFICIARIOS DEL TELÉFONO ANAR CON PROBLEMAS ACADÉMICOS 2005-2006

ENERO, 2008

ÍNDICE

RESUMEN

Pág.

1. INTRODUCCIÓN ---------- 3

2. MARCO TEÓRICO ---------- 5

- Antecedentes
- Enfoques
- Conceptos

3. METODOLOGÍA ---------- 7

4. RESULTADOS ---------- 8

4.1 DESCRIPCIÓN

4.1.1 Características del llamante 8

a) Grupo etáreo del llamante.
b) Género del llamante.
c) Lugar de procedencia de las llamadas.
d) Categorías según motivo de llamadas.
e) Motivo de llamada.

4.1.2 Características del beneficiario del teléfono ANAR con problemas académico 13

a) Ocupación del apoderado del beneficiario.
b) Grupo etáreo del beneficiario.
c) Género del beneficiario.
d) Ocupación del beneficiario.
e) Situación educativa del beneficiario.

4.2 DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS ---------- 15

5. CONCLUSIONES ---------- 19

6. BIBLIOGRÁFICA ---------- 20

7. ANEXOS ---------- 21

RESÚMEN

El presente estudio tuvo como objetivos: identificar los problemas académicos que presentaron los beneficiarios del Teléfono ANAR durante el 2005-2006 y determinar sus características.
Las características de los beneficiarios del Teléfono ANAR con problemas académicos fueron: mayoritariamente mujeres, adolescentes (12-17), de ocupación estudiante en el nivel secundario, cuyos padres son vendedores ambulantes, un mínimo cuenta con educación secundaria. Entre los problemas académicos sobresale el de rendimiento y el de orientación vocacional, los cuales se relacionan con los problemas asociados a su etapa evolutiva (consecución de la independencia) principalmente respecto a sus padres; al ajuste a su maduración sexual, a las relaciones con sus compañeros y a la elección profesional.

PALABRAS CLAVES

- Problemas Académicos
- Rendimiento
- Orientación Vocacional
- Beneficiario

1. INTRODUCCIÓN

La Fundación ANAR (Ayuda al Niño y Adolescente en Riesgo) es una organización sin fines de lucro, dedicada a la protección de la infancia y adolescencia. Cuenta con dos programas: Nuestro Hogar ANAR, que atiende a niños y adolescentes en riesgo o en situación de abandono y Teléfono ANAR que tiene la finalidad de promover y proteger los derechos de los niño(a)s y adolescentes, sensibilizar e intervenir con las instituciones publicas y privadas para la atención de la problemática de esta población.

Teléfono ANAR (Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo) es una línea gratuita confidencial que brinda orientación psicológica, social y legal a nivel nacional, tiene como objetivo promover y garantizar los derechos de la niñez y adolescencia.

Dentro de la línea de investigación para el presente año (2007), se consideró como línea de estudio los Problemas Académicos. Entendemos estos como todo fenómeno que impide el desarrollo educativo de los niño(a)s, adolescentes y jóvenes que llamaron al Teléfono ANAR durante el 2005-2006, es importante determinar las circunstancias que atraviesan los beneficiarios para que dicha información permita adecuar las acciones de prevención y promoción que dirige el Teléfono ANAR como ejemplo, el proyecto Buen Trato enmarcado en el programa Tengo derecho a buen trato del Ministerio de Educación.

El servicio que brinda el Teléfono ANAR es confidencial, por lo que nos brindan datos significativos del beneficiario para poder intervenir en su problemática, pues el llamante en algunos casos desconoce el entorno familiar o el beneficiario no lo otorga debido a la confidencialidad con que se maneja las

llamadas, por lo que se cuenta con información respecto a la ocupación de los padres por lo que, el estudio determina las características del beneficiario con problemas académicos.

La pregunta de investigación fue: ¿Cuáles son las características de los beneficiarios del Teléfono ANAR con problemas académicos durante el 2005-2006? Y los objetivos: a)Determinar las características de los beneficiarios del Teléfono ANAR con problemas académicos, b)Identificar los problemas académicos que presentan dichos beneficiarios durante el 2005-2006.

Según la UNESCO, en los países en desarrollo el 41% de las mujeres son analfabetas, los varones el 20%. En el sector rural, las niñas abandonan la escuela en mayor proporción que los niños, ya que ellas deben ayudar en los quehaceres domésticos, además de colaborar en el trabajo productivo. Si bien la inscripción de las mujeres a niveles de educación superior aumentó y en algunos países ha superado a los hombres (Caribe y Asia Occidental) existen profundas diferencias en los niveles y acceso a la educación en todos los niveles y modalidades.

En 1990 la Declaración Mundial sobre Educación para todos ´´Satisfaccion de las necesidades básicas de aprendizaje para todos´´ señala que más de 100 millones de niños y de niñas, de los cuales 60 por lo menos son niñas, no tienen acceso a la enseñanza primaria, más de 960 millones de adultos - dos tercios de ellos mujeres son analfabetos, y el analfabetismo funcional es un problema importante en todos los países, tanto industrializados como en desarrollo, más de 100 millones de niños e innumerables adultos no consiguen completar el ciclo de educación básica; y hay millones que, aun completándolo, no logran adquirir conocimientos y capacidades esenciales.

En nuestro país, las condiciones de competencia en el mercado de trabajo exigen día a día un mayor nivel de escolaridad. Las personas sin un buen bagaje educativo se encuentran en una condición de desventaja. En tanto, la autonomía de las escuelas no debe significar un abandono de responsabilidades por parte del Estado Central. Es importante la actuación de distintos sectores y de la sociedad civil que deben intervenir en la gestión educativa y en su financiamiento. Es prioritario capacitar a los distintos grupos de actores para asumir activamente sus roles y responsabilidades en los procesos. El Estado debe generar mecanismos que subsidien totalmente la educación de algunos estudiantes y parcialmente la de otros a la vez que permitan la participación de los padres en el financiamiento del proceso.

Desde la perspectiva de los docentes, la causa de los problemas de la educación nacional es una suma de factores, como la despreocupación de los padres, la desnutrición de los niños, la falta de políticas definidas y la falta de preparación de los maestros.

2. MARCO TEÓRICO

- MARCO DE REFERENCIA

Existe una diversidad de investigaciones realizadas sobre factores que influyen en el rendimiento académico, pero éstos dan prioridad a los factores psicológicos. Dentro de ellos se encuentra Bricklin (1971)[1] *¨El proceso del aprendizaje es complejo e implica el uso de gran número de funciones, aunque las actitudes emocionales conflictivas sean las más frecuentemente responsables de la ruptura de este proceso. La eficiencia con que se aprende no está basada en la inteligencia, sino en el proceso entero de vida. Por lo tanto, tal vez no sea irrazonable que el procedimiento correctivo sea lento y complejo. Hay que examinar, clasificar y allanar buen número de las actitudes por medio de las cuales el niño experimenta y actúa en el mundo.¨*

Son pocas las investigaciones relacionadas sobre los factores sociales que influyen en el rendimiento académico, sin embargo hay algunos estudios interesantes como el de Gilly (1978)[2] *sobre la influencia de los factores culturales de los padres en el éxito escolar de sus hijos. Por ejemplo, el status social de la familia, cuanto más elevado sea el nivel socio profesional de los padres más escasas son las dificultades, mientras que en los medios más desfavorables los fracasos alcanzan proporciones alarmantes.* El autor sostiene que *son los factores culturales o nivel de estudios de los padres los que influyen en el éxito escolar de los hijos(as)más que las condiciones materiales de vida.*

Algo similar refiere Marchesi (2005)[3] quien sostiene que *los retrasos escolares son debido a la influencia de un pobre contexto sociocultural verán agravarse su situación si están escolarizados en un centro cuyo contexto promedio es también bajo.*

Para Pacherres (2005)[4] *´´...la disfuncionalidad familiar no es el único agente determinante del bajo rendimiento académico ya que éste es multicondicionado; pero si es un factor capital.´´*

Jadue (2002)[5] centra su análisis en las relaciones interpersonales y sociales positivas como factor importante para la permanencia de los estudiantes en la escuela, aunque tengan dificultades en sus vidas. Es necesario que tanto docentes como alumnos aprendan a convivir en la comunidad educativa, tanto con aquellos que tienen éxito social y académico así como con los que presentan problemas en su rendimiento y en sus relaciones interpersonales y sociales.´´

Los estudios mencionados nos permiten ver que hay factores psicológicos y sociales que intervienen en el rendimiento académico. Nuestra investigación se orienta a determinar las características de los beneficiarios del Teléfono ANAR que presenten problemas académicos durante el 2005-2006.

---

[1] **BRICKLIN,** Barry**.** *Causas psicológicas del bajo rendimiento*. Pág. 166
[2] **GILLY,** Michael**.** *El problema del rendimiento escolar*. Pág. 25
[3] **MARCHESI,** Álvaro. *Qué será de nosotros los malos alumnos*. Pág. 43
[4] **PACHERRES,** Nils. *Disfuncionalidad familiar y rendimiento académico.*
[5] **JADUE,** Gladis**.** *Factores psicológicos que predisponen al bajo rendimiento*. Pág. 193.

- ENFOQUE DE DERECHOS HUMANOS

El enfoque de derechos humanos, promociona y protege los derechos humanos; identifica a los titulares de derechos y aquello a lo que tiene derecho, y a los correspondientes titulares de deberes y las obligaciones que les incumben, y procura fortalecer la capacidad de los titulares de derechos para reivindicar éstos y de los titulares de deberes para cumplir sus obligaciones. Se centra en la realización de los derechos de las poblaciones excluidas y marginadas, y de aquellas cuyos derechos corren el riesgo de ser infringidos, basándose en la premisa de que un país no puede avanzar de forma sostenida sin reconocer los principios de derechos humanos como principios básicos de gobernanza. En su análisis considera la familia, la comunidad, la sociedad civil y las autoridades locales y nacionales. Su propósito es analizar las desigualdades que se encuentran en el centro de los problemas de desarrollo y corregir las prácticas discriminatorias y el injusto reparto del poder que obstaculizan el progreso en materia de desarrollo. Con este enfoque, los planes, las políticas y los procesos de desarrollo están anclados en un sistema de derechos y de los correspondientes deberes establecidos por el derecho internacional.

Este enfoque, nos permite visualizar a los Niños y Adolescentes como sujetos de derechos y deberes que razonan y hacen uso de sus facultades estando protegido por el Estado y la familia, derechos y deberes establecidos en el Código del Niño y del Adolescente considerando su integridad personal, igualdad de oportunidades, capacidades.

- ENFOQUE DE GÉNERO

El enfoque de género considera las diferentes oportunidades que tienen los hombres y las mujeres, las interrelaciones existentes entre ellos y los distintos papeles que socialmente se les asignan. El género se relaciona con todos los aspectos de la vida económica y social, cotidiana y privada de los individuos y determina características y funciones dependiendo del sexo o de la percepción que la sociedad tiene de el.

El enfoque de género analiza los roles de hombres y mujeres dentro de contextos específicos, así como las relaciones reciprocas entre dichos roles y la dinámica social de tales contextos. El concepto de género considera una construcción social de lo masculino y lo femenino y los roles que se le adscriben socialmente a los sexos. Estos roles por su carácter de producto social son aprendidos y muestran variaciones en el tiempo y en el espacio.[6] Este enfoque nos permite entender la desigualdad que se da entre hombres y mujeres respecto a su nivel educativo.

[6] **VILLOTA**, Paloma. *Globalización y género*. 1999

- DEFINICIÓN DE CONCEPTOS

a) Problemas Académicos.- Todo fenómeno que impida el desarrollo educativo. Se considera el ausentismo, deserción escolar, rendimiento, orientación vocacional, problemas de aprendizaje, otros académicos.

b) Características.- Se considera la situación educativa, grupo etáreo, edad y sexo que presenta el beneficiario.

c) Llamante.- Persona que realiza la llamada al teléfono ANAR, puede ser por problema personal o de terceros.

d) Beneficiario.- Persona afectada por el problema manifestado durante la llamada.

e) Categorías.- Agrupación de problemas referentes a una temática, manifestados como motivo de llamadas durante la comunicación.

f) Motivo de Llamadas.- Problema por el cual la persona se comunica con el Teléfono ANAR puede ser personal o de terceras personas.

3. METODOLOGÍA

El presente estudio es de tipo descriptivo. La información ha sido recogida de las fichas de registro de las llamadas telefónicas, almacenadas en la base de datos del Teléfono. Para el análisis de los datos se utilizó el programa Excell.

La muestra está conformada por 1597 casos presentados durante el 2005 y 2006. La población objetiva fueron los Niña(o)s, Adolescentes y Jóvenes, entre los 6 y 25 años, beneficiarios del Teléfono ANAR, quienes informaron tener algún problema académico.

El estudio se inició con la elaboración del diseño metodológico del proyecto de investigación, con la formulación del problema, la revisión bibliográfica y la formulación del marco teórico. La recolección de información se utilizó según los casos no por número de llamadas ya que éstos duplicaban el caso. Completamos información en la base de registro y en las fichas. Finalmente se pasó a la etapa de procesamiento de la información utilizando el programa Excell para la elaboración de los cuadros estadísticos así como de los gráficos.

4. RESULTADOS

4.1 DESCRIPCIÓN

La información que presentamos está referida a las características generales tanto del llamante (Persona que realiza las llamadas, puede ser por problema propio o de terceros) como del beneficiario (Persona afectada por el problema manifestado durante la llamada).

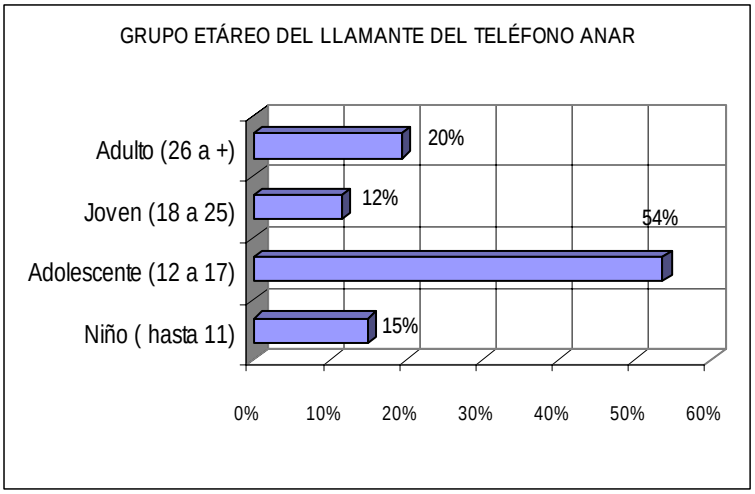
4.1.1 CARACTERÍSTICAS DEL LLAMANTE

a) Grupo Etáreo del llamante

El Teléfono ANAR atendió 1597 llamadas durante el 2005-2006, referidas a Problemas Académicos, las cuales fueron realizadas en su mayoría por adolescentes (54%). A nivel nacional representan el 15% de la población total del país. Esto indica la importancia de lugares en donde el adolescente pueda ser orientado y recibir orientación sobre todo gratuita facilitando su acceso y confidencialidad para resolver problemas que afecten su estabilidad emocional así como su desarrollo normal en la vida diaria que por temor a ser reprimidos o castigados no confían en sus padres o otros familiares. Confirma que los adolescentes son conocedores de la importancia de sus derechos por lo que impiden que otros adolescentes sean objeto de maltratos.

En segundo lugar encontramos al grupo etáreo del adulto (20%), quienes a nivel nacional representan el 47% de la población. El hecho de que casi la cuarta parte de llamantes sean adultos demuestra la necesidad de dicha población por recibir orientación especializada y profesional respecto a problemas que las familias tienen con sus hijos y/o familiares. Así mismo, dicha preocupación lo muestran los niños (15%) y jóvenes (12%) que acuden al teléfono para ser orientados.(*Ver Anexos: Cuadro Nº 1*)

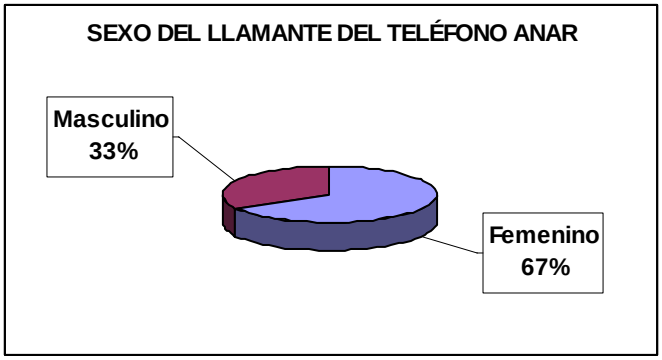
Gráfico Nº 1



b) Género del llamante

Con relación al sexo, el sexo femenino (67%) realizó el mayor número de llamadas con problemas académicos con una gran diferencia del sexo masculino (33%). Son las mujeres quienes recurren a solicitar ayuda especialmente para terceros (hijos, familiares, amigos) sintiéndose responsables por ellos, confirmando el rol protector y doméstico que se le brinda. (*Ver Anexos: Cuadro Nº 2*)

Gráfico Nº 2



c) Lugar de procedencia de las llamadas

Teléfono ANAR brinda servicio gratuito a nivel nacional desde el 2005, siendo Lima Metropolitana quien presenta el mayor porcentaje (47, 40%) del total de llamadas a nivel nacional referidas a problemas académicos, esto en parte se debe a que el teléfono concentra sus actividades en la capital, que cuenta con el 31% de la población nacional, así mismo el fácil acceso al servicio telefónico a diferencia del interior del país, otro factor es la poca difusión de la misma al interior del país, donde no hay mayor difusión.

Gráfico Nº 3: Lugar de procedencia de las llamadas del Teléfono ANAR con Problemas Académicos.

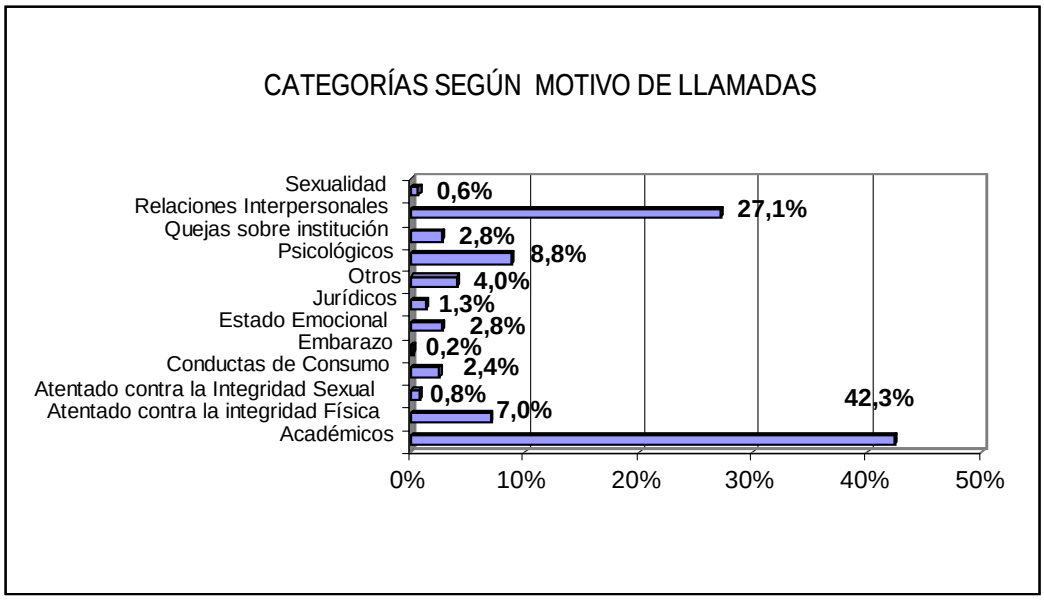
Región	Nª de Casos	%
Amazonas	4	0,3%
Ancash	27	1,7%
Apurimac	2	0,1%
Arequipa	72	4,5%
Ayacucho	10	0,6%
Cajamarca	9	0,6%
Callao	53	3,3%
Cusco	55	3,4%
Huánuco	15	0,9%
Ica	20	1,3%
Iquitos	2	0,1%
Junín	33	2,1%
La Libertad	51	3,2%
Lambayeque	46	2,9%
Lima	985	61,7%
Lima-Prov	25	1,6%
Loreto	8	0,5%
Madre de Dios	1	0,1%
Moquegua	4	0,3%
NC	20	1,3%
Pasco	7	0,4%
Piura	59	3,7%
Puno	21	1,3%
San Martín	13	0,8%
Tacna	24	1,5%
Trujillo	20	1,3%
Tumbes	8	0,5%
Ucayali	3	0,2%
Total	**1597**	**100,0%**

d) Categorías según motivos de llamadas

Las categorías determinadas por el Teléfono ANAR son 12: académicos, atentado contra la integridad física, atentado contra la integridad sexual, conductas de consumo, embarazo, estado emocional, jurídicos, psicológicos, quejas sobre institución, relaciones interpersonales, sexualidad y otros.

Los Problemas Académicos ocupan el primer lugar (42, 3%) siendo sus indicadores: el ausentismo, rendimiento, orientación vocacional, deserción escolar, problemas de aprendizaje y otros. Le sigue la categoría de Relaciones Interpersonales (27,1%) que se expresa en: las dificultades con los familiares (padres, hermanos, primos, tíos, padrastro), profesores, amigos, compañeros, pareja y problemas sentimentales.

Gráfico Nº 4



e) Motivo de llamadas

Se han considerado las llamadas que presenten como motivo problemas académicos además aquellas llamadas en las que se presenten como problemática principal, secundaria o terciaria.

En lo Académico, el motivo de llamada que tuvo mayor frecuencia fue el de Rendimiento (27,4%).

El problema de la Orientación Vocacional (4,5%) es el segundo motivo de las llamadas, este problema afecta tanto a adolescentes como a jóvenes que culminan la secundaria sin saber que rumbo educativo va a tomar. Aquella(o)s que están estudiando una profesión sin estar convencidos cumpliendo con el anhelo de los padres afectando su salud mental y emocional.

Otro motivo que afecta el rendimiento es la dificultad para entablar relaciones adecuadas con los compañeros y amigos (10,8%), con los profesores (4,6%) así como el maltrato físico y psicológico (4,3%).

Gráfico Nº 5: Motivo de llamada del Teléfono ANAR con problemas académicos

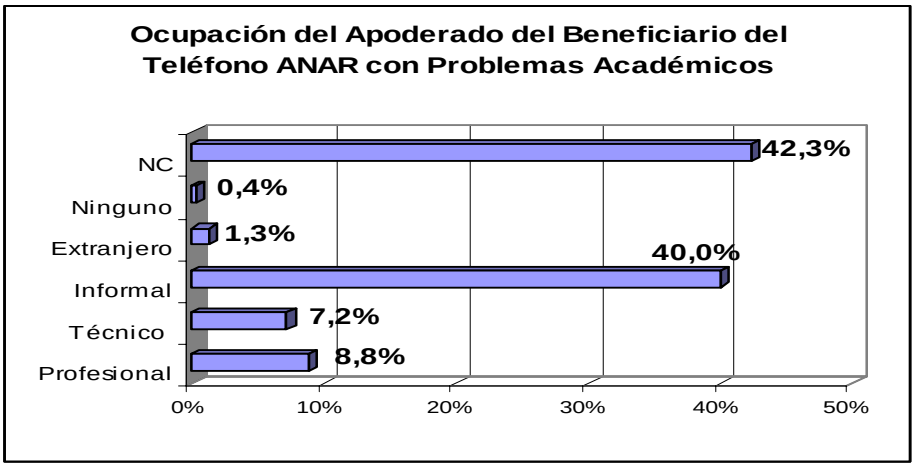
	Motivo de Llamada	Nº de Casos	%
ACADÉMICOS	Ausentismo	26	1,6%
	Deserción escolar	29	1,8%
	Orientación vocacional	72	4,5%
	Otros(aca)	93	5,8%
	Problemas del aprendizaje	19	1,2%
	Rendimiento	**438**	**27,4%**
PROBLEMAS ASOCIADOS	Abandono	19	1,2%
	Acoso sexual	4	0,3%
	Angustia	24	1,5%
	Autoestima	24	1,5%
	Embarazo	1	0,1%
	Delito contra el pudor	2	0,1%
	Depresión	34	2,1%
	Dificultad con Compañeros amigos	172	10,8%
	Dificultad con Hermanos	10	0,6%
	Dificultad con Otros Familiares	17	1,1%
	Dificultad con Madre	51	3,2%
	Dificultad con Padre	26	1,6%
	Dificultad con Padres	32	2,0%
	Dificultad con Pareja	4	0,3%
	Dificultad con Profesores	74	4,6%
	Dificultad entre Padres	19	1,2%
	Drogas	28	1,8%
	Dudas	3	0,2%
	Educativa	43	2,7%
	Explotación laboral	7	0,4%
	Fuga	13	0,8%
	Habilidades sociales	8	0,5%
	Identidad y propósito de vida	5	0,3%
	Impulsos agresivos	3	0,2%
	Información sobre la línea	36	2,3%
	Internet	11	0,7%
	Maltrato físico	68	4,3%
	Maltrato psicológico	12	0,8%
	Otros	15	0,9%
	Pandillas	5	0,3%
	Prob. Identidad Sexual	5	0,3%
	Problemas disciplinarios	48	3,0%
	Problemas económicos	22	1,4%
	Problemas sentimentales	27	1,7%
	Psicosis	2	0,1%
	Relaciones sexuales	3	0,2%
	Seducción	2	0,1%
	Separación de padres	9	0,6%
	Temores	29	1,8%
	Violación	3	0,2%
	TOTAL	1597	100,0%

4.1.2 CARACTERÍSTICAS DEL BENEFICIARIO CON PROBLEMAS ACADÉMICOS.

a) Ocupación del padre del beneficiario

Los padres de beneficiarios con problemas académicos desarrollan actividades informales (40%) (Vendedor ambulante, limpieza, empleada del hogar, otros). El 8,8% son profesionales, el 7% son técnico-profesionales. El 1,3% se encuentra en el extranjero (los hijos han quedado al cuidado de parientes). *(Ver A nexo: Cuadro Nº 1)*

Gráfico Nº 1

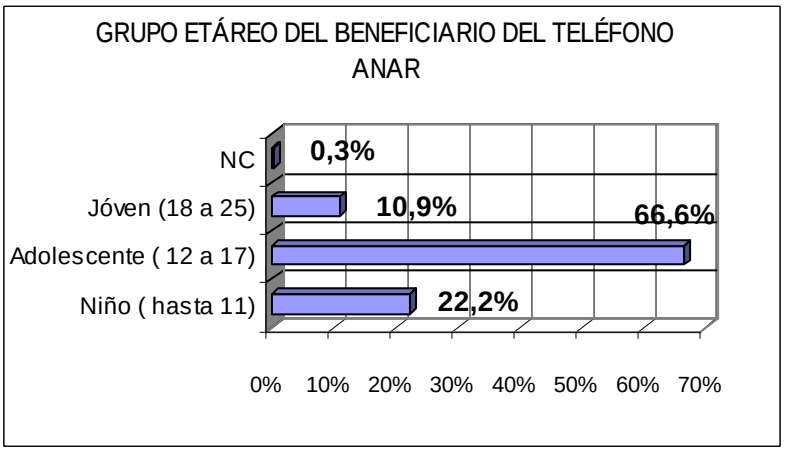


b) Grupo etáreo del beneficiario.

Son los adolescentes los que presentan mayor dificultad en lo académico (66,6%), seguidos por los niños (22,2%), estos dos grupos conforman la población objetiva del Teléfono ANAR, sin embargo, se da la presencia de un tercer grupo etáreo el de los jóvenes (10,9%) esto visualiza la necesidad que tienen niños, adolescentes y jóvenes de ser escuchados hoy en día. En los jóvenes el problema principal es el de orientación vocacional, indecisión para continuar estudios superiores.

A diferencia del llamante, en los beneficiarios se presenta mayor número de casos en niños y adolescentes. *(Ver Anexo: Cuadro Nº 2.)*

Gráfico Nº 2

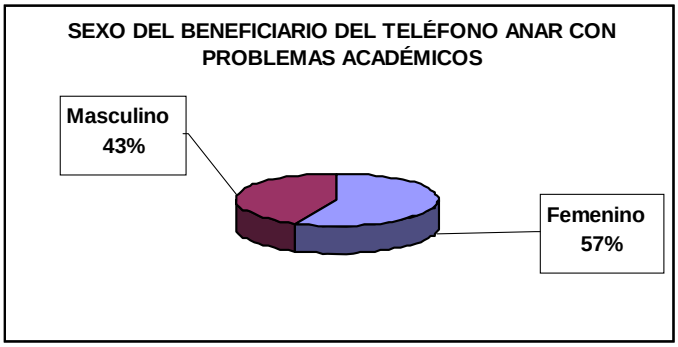


c) Género del beneficiario.

Más de la mitad (57%) de la población beneficiaria con problemas académicos son mujeres. Nuestra sociedad asigna a las mujeres la responsabilidad esto se manifiesta en parte por los estereotipos asignados. *(Ver Anexo: Cuadro Nº 3)*

El acceso a la educación en nuestro medio tiene proporciones diferenciadas entre hombres y mujeres. A nivel nacional, la tasas neta de matricula[7] en el nivel secundario para mujeres (12-16)en las zonas rurales es de 54,4% menor que los hombres. En hogares de estratos C, D y E a las hijas se les asignan las tareas del hogar y cuidado de hermanos que recortan su tiempo para la realización de tareas escolares.

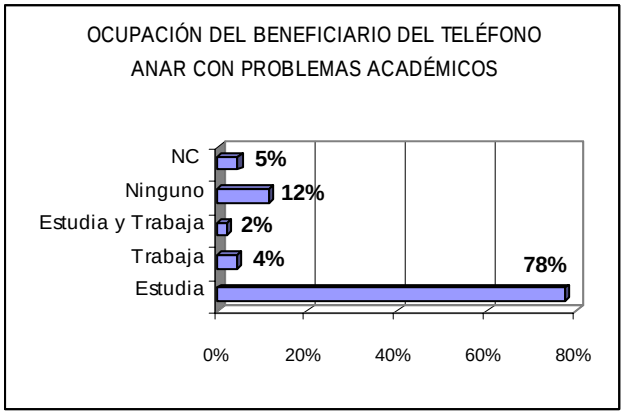
Gráfico Nº 3:



d) Ocupación del beneficiario

Casi el 80% de los beneficiarios con problemas académicos sólo estudia; el 12% no estudia ni trabaja. Hay un 4% que trabajaba y tuvo que abandonar los estudios. Si la mayoría sólo estudia podríamos derivar que al interior del hogar hay situaciones que están afectando el rendimiento académico. Estaríamos hablando de problemas sociales, Corral refiere que la desintegración familiar, padres inadecuadamente preparados o con personalidad neurótica acentuada, entre otros, así como las relaciones defectuosas del niño con su medio ambiente social en general y con el de la escuela en particular.

Gráfico Nº 4:

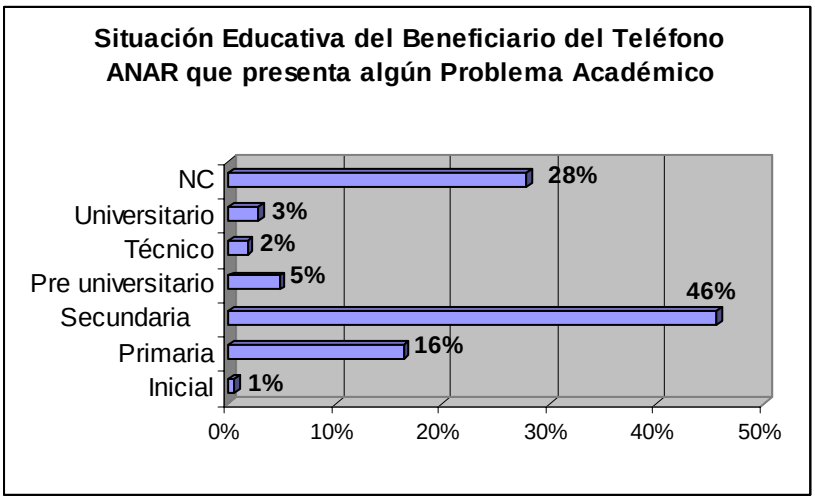


[7] **INEI**. *Encuesta Nacional de Hogares*. 2006

e) Situación educativa del beneficiario.

La mayor parte de los beneficiarios con problemas académicos se encuentran en secundaria (46%) le sigue primaria con el 16%, en pre-universitario (5%) igual porcentaje siguen estudios superiores (universitarios y técnicos) *(Ver Anexo: Cuadro Nº 4).*

Gráfico Nº 5:



4.2 DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

CARACTERÍSTICAS DE LOS BENEFICIARIOS CON PROBLEMAS ACADÉMCOS

- Dentro de las características vamos a incluir al 54% de llamantes. ANAR denomina **llamante** a la persona que realiza la llamada, puede ser por problema personal o de terceros y **beneficiaria/o** a la persona afectada por un problema.

  Tanto llamantes como beneficiarios con problemas académicos fueron **adolescentes**. Figueroa[8] dice que la adolescencia, es la etapa donde se adolece de experiencias, madurez y otras facultades para pensar y actuar de manera responsable, generando conflictos, personales e interpersonales.

  En la adolescencia los espacios donde son posibles las interacciones sociales se expanden, mientras que se debilita en el espacio familiar. Hay deseo de emancipación. La vivencia de esta situación va a depender mucho de las prácticas imperantes de convivencia que tenga el adolescente con su familia. Junto a los deseos de independencia, el adolescente demanda afecto y cariño de sus progenitores, como dice Coleman (1980)[9] éstos a su vez continúan ejerciendo una influencia notable sobre sus hijos. Coleman refiere que, paralelamente a la emancipación de la familia el adolescente establece lazos más estrechos con el grupo de compañeros. Estos lazos suelen tener un curso típico, se relacionan con pares del mismo sexo, luego se van fusionando con el sexo contrario, para de esta manera ir consolidando las relaciones de pareja.

[8] Figueroa, Silvia. *¿Qué es la adolescencia?*. **www.goecities.com**.. Extraído el 5/01/08
[9] **COLEMAN**, Jhon. *Psicología de la adolescencia*

La adolescencia es un momento de búsqueda y consecución de la identidad personal. Esta identidad es de naturaleza psicosocial y contiene importantes ingredientes de naturaleza cognitiva. El adolescente se juzga así mismo de la misma forma de cómo es percibido por las/os otras/os, y se compara con ellas/os. Estos juicios pueden ser conscientes o inconscientes, con inevitables connotaciones afectivas que dan lugar a una conciencia de identidad exaltada o dolorosa, pero nunca afectivamente neutra.

El adolescente en medio de su desorientación y conflictos persigue tres objetivos relacionados entre sí:

- Conquista de madurez, entendida como personalidad responsable.
- Logro de la independencia.
- Realización de la cualidad de tener la existencia independiente, de ser persona.

El adolescente necesita que lo escuchen, que lo comprendan y no lo juzguen. El Teléfono ANAR es una alternativa para que sin temores manifiesten sus conflictos y problemas. No lo miran, lo escuchan y orientan.

- Otro grupo significativo de llamantes fueron las madres, quienes preocupadas por los problemas de sus hijas/os acuden en ayuda para comprenderlas/os y orientarlas/os mejor.

  ´´La mujer en su rol de madre interioriza una serie de comportamientos encaminados a cumplir funciones del hogar relacionado con actividades de los hijos como; velar por su alimentación, por su salud, arreglo de ropa, aplicación de remedios, consulta a especialistas, curandero, medico, entre otros estos espacios de cuidado y atención le permite a la mujer tener mayor acercamiento y manifestaciones de afecto a los hijos´´[10]. En su entrega saben de la angustia, la fatiga, desencantos de sus vástagos, de ahí que sean ellas las preocupadas por su educación y rendimiento académico de las/os estudiantes. Muchas veces, la familia y la comunidad educativa responsabiliza del bajo rendimiento de las/os estudiantes a las madres por no estar vigilantes ni acompañar en el desarrollo de las tareas escolares.

- La mayoría de beneficiarios fueron mujeres (57%). En contextos de desigualdad social y exclusión como la nuestra a las mujeres se les asigna la responsabilidad del cuidado y educación de las/os hijas/os. En hogares de estratos C, D y E las hijas comparten la responsabilidad de los quehaceres domésticos y cuidado de las/os hermanas/os, limitando el tiempo que debe dedicar a las tareas escolares, generando problemas en su rendimiento académico. Sin embargo, las mujeres demuestran tener mayor responsabilidad en el cumplimiento educativo, así lo demuestra la Encuesta Nacional de Hogares del INEI 2006, sobre repitencia escolar 4.1% mujeres, 6.1% hombres; en atraso escolar 15.6% mujeres , 20.1% hombres. En las zonas urbanas, los que acceden a educación el 89.9% son hombres mientras que el 87.6% son mujeres, a pesar que las estadísticas señalan el avance en el

[10] **AMARIS**, María. *El rol del padre y la madre en familias en las que ambos trabajan fuera del hogar.*

acceso a la educación de parte de las mujeres sin embargo, es en las zonas rurales en donde se mantiene una elevada diferencia, entre los 12-16 años el 77.8% de mujeres - el 86.6% son hombres. Esto indica la desigualdad que se da entre mujeres y hombres a pesar que se habla de la igualdad de derechos no cumpliéndose con ellos.

- La mayoría de los beneficiarios (78%) se dedica sólo al estudio, podemos inferir que este grupo con problemas académicos distrae su tiempo en actividades diferentes a sus responsabilidades educativas. La falta de supervisón así como la carencia de técnicas de estudio ni el ambiente adecuado son factores que limitan logros académicos.
- Otra característica es el contexto de pobreza en que se desenvuelven. Si bien el 57% de padres cuenta con una actividad ocupacional. El 40% son vendedores ambulantes cuyos ingresos además de ser eventuales varían, no cubren la canasta mínima familiar. Marchesi[11], señala que ante un contexto sociocultural pobre tendrán dificultades para su aprendizaje, si además se encuentra en un colegio cuyo contexto promedio es pobre se agrava su situación de escolarización. Se recalca la importancia del factor cultural de los padres en el éxito académico de sus hijos pues esto les permite brindar orientación en el desarrollo de sus tareas, motivo por el cual en muchos hogares los padres al no contar con los estudios básicos tienen dificultades para apoyar a sus hijos en las labores del colegio.

MOTIVOS DE LAS LLAMADAS DE LOS BENEFICIARIOS CON PROBLEMAS ACADEMICOS

Sobresalen las dificultades que tienen los beneficiarios para entablar relaciones con sus compañeros. Al respecto Jadue[12] dice: que ´´las relaciones interpersonales y sociales positivas son un factor importante para la permanencia de los estudiantes en la escuela aunque tengan dificultades en sus vidas´´. Es necesario aprender a convivir con los demás tengan éstos éxitos o no.

Los adolescentes tienen dos grandes fuentes de influencia social en su desarrollo: los amigos que adquieren un papel fundamental en este periodo; y la familia (especialmente los padres). La simpatía se dirige cada vez más hacia la personalidad del otro; y tiene en cuenta las cualidades afectivas que éste le exprese. Si no encuentra estas cualidades se generan dificultades de relación.

Las relaciones con los padres es conflictiva. El salto generacional que existe entre padres e hijos y la necesidad de autonomía de los adolescentes, provocan tensiones familiares, sienten que no los comprenden, no los escuchan, no los respetan. Los adolescentes desean realizar actividades sin el continuo control paterno; les molesta las ocupaciones caseras, las preguntas sobre lo que ellos consideran ´´su vida privada´´.

[11] **MARCHESI,** Álvaro. *Qué será de nosotros los malos alumnos*
[12] **JADUE,** Gladis**.** *Factores psicológicos que predisponen al bajo rendimiento.*

PROBLEMAS ACADÉMICOS ENCONTRADOS

- Entre los problemas académicos identificados están: los de rendimiento (27,4%) expresado a través de las bajas notas. El estudio ´´Influencia de la TV en el rendimiento académico de los adolescentes´´[13], resalta que los estudiantes de secundaria a parte de sus actividades en el colegio se dedican a ver televisión y a chatear, actividades que influyen en su rendimiento académico. Las horas que dedican a dichas actividades son superiores a los que dedican al estudio. El promedio de horas al día, que un estudiante dedica a catear es de 1 hora y más de 2 para ver televisión totalizando más de 3 horas para esas actividades, en cambio para el estudio dedica menos de 2 horas.

  Según el cuadro; Ocupación del beneficiario con problemas académicos, el 78% estudia, podemos inferir que parte de su tiempo lo dedica a distractores y no al estudio. En el caso de las mujeres probablemente, a realizar los quehaceres domésticos.
- Otro problema es el de orientación vocacional. Los adolescentes no saben qué carrera seguir, qué rumbo continuar. Las pocas posibilidades que el país presenta y las expectativas de los padres no coinciden con la de ellas/os. Rascovan[14], dice, que al terminar la escuela se transita por una crisis lo que implica una reacomodación de representaciones vinculadas con el proyecto futuro ya que el proceso de definir implica qué hacer en términos de estudios y/o trabajo en un futuro mediato e inmediato. Para Cortada[15], son los factores sociales que influyen en la elección vocacional y que en cierto modo restan libertad a sus propias decisiones, siendo la elección vocacional hecha en función del prestigio social que otorgue una carrera, una de las maneras más equívocas y conflictivas, muchas veces un joven se ve obligado a renunciar a sus motivaciones y aptitudes naturales, eligiendo carreras ´´de prestigio´´ pero no de vocación. Así lo comprobamos en los beneficiarios del Teléfono ANAR, quienes desean seguir estudios de arte o canto (uno de los adolescentes manifestó querer ser cantante como Gian Marco), pero sus padres se oponen.
- Otros problemas señalados son: ausentismo, deserción escolar, problemas de_aprendizaje. Coincidiendo con Brincklin[16], en que las actitudes emocionales conflictivas son las más frecuentes responsables de la ruptura del proceso de aprendizaje, proceso que implica diversas funciones. Además, es importante considerar que cada persona aprende de una forma peculiar y a su propio ritmo que hay que respetar, así mismo, nadie aprende a la fuerza, es preciso motivar y fomentar aprendizajes significativos, basados en la autoactividad y deseos de búsqueda e investigación del propio individuo, cuanto más experiencias y actividades reclame un aprendizaje, más eficaz y completo será. Finalmente cualquier método de estudio o técnica de trabajo intelectual que se quiera adoptar, deberá considerar las peculiaridades de cada alumno.

[13] www.educared.edu.pe.
[14] **RASCOVAN**, Sergi. *Juventud, Educación y Trabajo. Debates en orientación vocacional*
[15] **CORTADA De Kohan**, Nuria. *El profesor y la orientación vocacional.*
[16] **BRICKLIN**, Barry. *Causas psicológicas del bajo rendimiento escolar.*

V. CONCLUSIONES

1. La mayoría de beneficiarios que llamaron al Teléfono ANAR por problemas académicos, durante los años 2005 y 2006 fueron adolescentes y de sexo femenino, cursaban estudios secundarios. Los padres que realizan actividad laboral pertenecen al sector informal, son vendedores/as ambulantes.
2. Entre los problemas académicos, está el de bajo rendimiento escolar y el de orientación vocacional. Posibles causas de ello estarían, en el caso de las mujeres, los roles que se le asignan en el hogar: los quehaceres domésticos que no son compartidos con los hermanos, el cuidado de los/as hermanos/os menores, abuelos/as.
3. Otras causas estarían en el tiempo que dedican a ver TV, asistir a las cabinas de internet para jugar o chatear. También en la falta de organización del tiempo, de hábitos y técnicas de estudio, de orientación y supervisión por parte de los padres.
4. Respecto a la orientación vocacional, el adolescente que está por terminar estudios secundarios ingresa a una etapa de mucha inseguridad y confusión sobre su futuro educativo. La visión pesimista y las opiniones de los adultos, especialmente de sus padres que difieren con lo que ellos/as desean los "angustia".

SUGERENCIAS

- ✓ Difundir los resultados de este estudio en las Instituciones Educativas y Defensorias Escolares para que tengan conocimiento sobre las características y problemas académicos que presentan un buen porcentaje de adolescentes.

VI. BIBLIOGRAFÍA

1. BENAVIDES, Martín (2006).
Los desafíos de la escolaridad en el Perú. Estudios sobre los procesos pedagógicos, los saberes previos y el rol de las familias. Ed GRADE. 1º ed. Lima-Perú.

2. BRICKLIN, Barry (1985). Traducción CORRAL, Leonor.
Causas psicológicas del bajo rendimiento escolar. Ed PAX. 3º ed. México.

3. CORTADA De Kohan, Nuria (1989).
El profesor y la orientación vocacional. Ed Trillas. 1º ed. México.

4. ESPINOZA Espinoza, Aurora (1972).
La orientación vocacional en la educación secundaria. UNMSM(Tesis Filosofía y Ciencias Sociales), Lima-Perú.

5. FAUSTINO Lamosa,Ed, (1994).
El rendimiento educativo. Inst de Cultura Juan Gil-Aalbert, España, s/e, Ed Ingra.

6. GABILONDO Uribarri, *Consuelo (1963)*
Causas del ausentismo escolar. Estudio basado en información. Estadística de veinte grandes unidades escolares y colegios nacionales de la ciudad de Lima, en el período de 1955 a 1959. UNMSM, Fac de Educación-Tesis, Lima-Perú.

7. GILLY, Michel. Versión castellana de Ángeles Gaya (1978).
El problema del rendimiento escolar. Ed OIKOS, 1º ed, Barcelona.

8. JADUE, Gladis (2002).
Factores psicológicos que predisponen al bajo rendimiento, al fracaso y a la deserción escolar. Estud. Pedagóg,s/e, Chile.

9. LÓPEZ Del Castillo, Martha (2003).
Los maestros opinan. Inst de Pedagogía Popular, Ed Fargraf, s/e, Perú.

10. LUNAZZI, José (2005).
Deserción escolar y analfabetismo. UNMSM, Fac. Educación, Tesis 2ª especialización, Perú.

11. MARCHESI, Álvaro (2005).
Qué será de nosotros, los alumnos malos. Ed Alianzaensayo. 1ª ed. Madrid-España.

12. RASCOVAN, Sergio (2004).
Juventud, Educación y Trabajo. Debates en orientación vocacional. Ed Novedades Educativas, 1ª ed, Argentina.

13. TUPAC YUPANQUI Ramos, Lucio (1965).
Principales causas que generan el ausentismo escolar en el Perú y sus Consecuencias. UNMSM, Facultad de Educación, tesis: 2ª esp. Filosofía y CC SS, Lima-Perú.

14. UNESCO (2001).
Una mirada a la educación en el Perú. Balance de 20 años en el Perú del Proyecto Principal de la UNESCO para América Latina y el Caribe 1979-1999. Ed Tarea, 1º ed, Perú.

VII. ANEXOS

Llamantes

CUADRO Nº 1:

Grupo etáreo del llamante del Teléfono ANAR por problemas académicos.

Llamante	Nº de Casos	%
Niño (- a 11)	241	15%
Adolescente (12 a 17)	859	54%
Joven (18 a 25)	184	12%
Adulto (26 a +)	313	20%
Total	1597	100%

CUADRO Nº 2:

Género del llamante del Teléfono ANAR por problemas académicos.

Sexo del Llamante	Nº de Casos	%
Femenino	1068	67%
Masculino	529	33%
Total	1597	100%

Beneficiarios

CUADRO Nº 1:

Ocupación del padre del beneficiario del Teléfono ANAR con problemas académicos.

Ocupación del Padre	Nº de Casos	%
Profesional	141	8,8%
Técnico	115	7,2%
Informal	639	40,0%
Extranjero	20	1,3%
Ninguno	6	0,4%
NC	676	42,3%
Total	**1597**	**100%**

CUADRO Nº 2:

Grupo Etáreo del Beneficiario del Teléfono ANAR con problemas académicos.

Población	Nº de Casos	%
Niño (- a 11)	355	22,2%
Adolescente (12 a 17)	1063	66,6%
Joven (18 a 25)	174	10,9%
NC	5	0,3%
Total	1597	100,0%

CUADRO Nº 3:

Género del Beneficiario del Teléfono ANAR con problemas académicos.

Sexo de la Población	Nº de Casos	%
Femenino	911	57%
Masculino	686	43%
Total	1597	100%

CUADRO Nº 4:

Nivel educativo del beneficiario del Teléfono ANAR con problemas académicos.

Nivel Educativo	Nº de Casos	%
Inicial	9	1%
Primaria	261	16%
Secundaria	730	46%
Pre universitario	77	5%
Técnico	29	2%
Universitario	45	3%
NC	446	28%
Total	**1597**	**100%**